

De zeven eigenschappen van effectief leiderschap (Stephen R. Covey, 1989)

- De zeven eigenschappen van effectief leiderschap zijn gebaseerd op **principes** die inhoud geven aan je bestaan. De principiële levenshouding is gebaseerd op het idee dat effectief menselijk gedrag geleid wordt door principes die net zo fundamenteel zijn als bijvoorbeeld de wet van de zwaartekracht. Voor een zinvol bestaan zijn basisregels nodig. Echt succes en duurzaam geluk zijn alleen te realiseren door die regels tot een wezenlijk bestanddeel van je persoonlijkheid te maken.
- De zeven eigenschappen zijn geen psychologische formule voor een positieve levenshouding. Ze zijn in harmonie met de natuurwetten van groei en dienen als leidraad bij de ontwikkeling van onze persoonlijke en interpersoonlijke effectiviteit. Ze begeleiden onze voortgang op een 'van binnen naar buiten' **groeicontinuüm**: van afhankelijkheid via onafhankelijkheid (eigenschappen 1 t/m 3) naar wederzijdse afhankelijkheid (eigenschappen 4 t/m 6).
- Het 'van buiten naar binnen' paradigma geeft mensen het gevoel ergens slachtoffer van te zijn. Afhankelijke mensen hebben anderen nodig om hun doel te bereiken. Onafhankelijke mensen bereiken hun doel op eigen kracht. Mensen met een goed ontwikkeld besef van wederzijdse afhankelijkheid laten hun eigen initiatieven samengaan met die van anderen. **Wederzijdse afhankelijkheid** impliceert dat je weliswaar onafhankelijk bent, maar tegelijkertijd beseft dat je samen met anderen meer kunt bereiken dan in je eentje. Je weet wat je waard bent, maar je weet ook hoe belangrijk liefde is in de zin van geven en nemen. Je hebt je eigen ideeën, maar je blijft altijd open staan voor die van anderen. Afhankelijke mensen hebben te weinig persoonlijkheid en kunnen niet kiezen voor wederzijdse afhankelijkheid.
- Onze persoonlijkheid is in wezen een optelsom van onze eigenschappen. De zeven **eigenschappen** van effectief leiderschap zijn:
 - o Eigenschap 1: wees proactief: principes van persoonlijk inzicht (jij bent de schepper)
 - o Eigenschap 2: begin met het einde voor ogen: principes van persoonlijk leiderschap (schepping 1)
 - o Eigenschap 3: belangrijke zaken eerst: principes van persoonlijk management (schepping 2)
 - o Eigenschap 4: denk win-win: principes van interpersoonlijk leiderschap
 - o Eigenschap 5: eerst begrijpen, dan begrepen worden: principes van empathische communicatie
 - o Eigenschap 6: synergie: principes van creatieve samenwerking
 - o Eigenschap 7: houd de zaag scherp: principes van evenwichtige zelfvernieuwing
- **Proactiviteit** betekent dat je verantwoordelijk bent voor je eigen leven. Proactiviteit is dat je bewust jouw respons kiest i.p.v. onbewust reageren op prikkels. Proactieve mensen maken hun gevoelens ondergeschikt aan hun waarden. Reactieve mensen beschouwen liefde als een gevoel. Proactieve mensen beschouwen liefhebben ook als een handeling.
- Problemen die je met je gedrag gecreëerd hebt, kun je met praten niet wegnemen. Met oppervlakkige sociale vaardigheden kun je je omgang met anderen wel versoepelen, maar daarmee wordt de basis van je contacten alleen maar smaller. **Wie niet zaait zal niet oogsten.** Overwinningen op jezelf gaan vooraf aan overwinningen met je omgeving.
- **Zelfrespect** ontleen je aan de macht over jezelf, je onafhankelijkheid (de kern van eigenschappen 1, 2 en 3). Onafhankelijkheid is een verworvenheid. Wederzijdse afhankelijkheid is een keuze: alleen onafhankelijke mensen kunnen die maken. Zolang je niet echt onafhankelijk bent, heeft het weinig zin om je sociale vaardigheden te ontwikkelen. Je kunt het wel proberen en als het meezit in je leven, zul je daar tot op zekere hoogte ook wel in slagen. Maar zodra het tij keert heb je er geen grip meer op en glijdt alles als los zand tussen je vingers door. Eigenschappen 4, 5 en 6

hebben alles te maken met je eigen zekerheid. Integriteit is de belangrijkste voorwaarde voor zelfrespect.

- Als een grote reserve van **vertrouwen** niet op peil wordt gehouden met regelmatige stortingen, zal een huwelijk snel verslechteren (emotionele bankrekening). We zijn geneigd om ons eigen levensverhaal op anderen te projecteren. We projecteren onze eigen intenties op hun gedrag. We doen een storting overeenkomstig onze eigen wensen en behoeften zoals die nu zijn of toen we net zo oud waren als de ander. Als ons gebaar niet als een storting wordt opgevat, ervaren we dat meestal als een afwijzing en investeren we niet meer.
- **Verwachtingen verduidelijken** vergt de nodige moed. Het lijkt eenvoudiger om te doen alsof er geen onderlinge verschillen zijn en te hopen dat alles vanzelf goed komt, dan te proberen iedereen op één lijn te krijgen.
- Vaak gaat het fout als erg **afhankelijke mensen** proberen zich te laten gelden in een situatie die wederzijdse afhankelijkheid vereist. Of ze proberen iets te ontlenen aan een sterke onderhandelingspositie en denken in termen van winnen-verliezen, of ze willen op basis van verliezen-winnen aardig gevonden worden. In beide gevallen verraden ze hun afhankelijkheid. Met de mond belijden ze misschien de win-winmentaliteit, maar in de praktijk blijkt dat ze helemaal niet willen luisteren. Ze willen manipuleren. In zo'n situatie kan synergie niet gedijen.
- Effectieve mensen zijn **bescheiden** genoeg om de beperkingen van hun waarnemingen te erkennen. Zij weten wat iemand anders hun kan bieden. Zij weten de verschillen op hun waarde te schatten, omdat die hun begrip van de werkelijkheid vergroten. Wanneer je alleen maar op je eigen ervaring bent aangewezen, kom je informatie tekort.
- Tussen **stimulus en respons** bevindt zich een ruimte, en het geheim van groei en geluk ligt in de wijze waarop je die ruimte gebruikt.
- Teilhard de Chardin: "Wij zijn geen menselijke wezens met een spirituele ervaring. Wij zijn **spirituele wezens** met een menselijke ervaring."

Quotes van Stephen Covey gebruikt door Jan Bommerez in zijn 'Napoleon Hill' workshop (2019)
Moeiteloosheid leren kost eerst moeite (maar het is MEER dan de moeite waard)...

- *Universele principes kun je niet leren. Ze bestaan reeds van nature in ons als een potentieel en ze komen alleen tot leven door ze te leven.*
- *FLOW is je afstemmen op het Ware Noorden. Universele principes kun je dus zien als een innerlijk kompas.*
- *Ons levensperspectief bepaalt niet alleen waar we naar kijken maar ook wat we kunnen zien.*
- *We kunnen leren om weer vanuit onze verbeelding te kijken in plaats door de filters van ons verleden.*
- *Vertrouwen is innerlijke zekerheid over de rechtvaardigheid van de universele principes.*
- *Vrije wil bestaat alleen bij het richten. Eens je de pijl loslaat heersen de principes van de natuur.*